



Metrologický software ZEISS

Licenčná zmluva s koncovým užívateľom (EULA)

1. Úvod

1.1 Všeobecné informácie

Táto licenčná zmluva s koncovým užívateľom (EULA) je právna zmluva medzi "vámi" (fyzickou alebo právnickou osobou, ďalej len "držiteľ" / nadobúdateľ licencie" alebo "zákazník") a spoločnosťou ZEISS ("ZEISS" alebo "li-censor") (každá jednotlivá "strana" a spoločne "stranami") pre vaše dočasné obmedzené. Akákoľvek softvérová licencia založená na tejto zmluve EULA je iba dočasnou licenciou. Nadobúdateľ licencie je oprávnený spracovávať dáta v rámci licencovaného softvéru; to zahŕňa aj použitie poskytovaného vzorového obsahu, ak je to potrebné alebo užitočné pre používanie softvéru.

Táto zmluva stanovuje všetky práva a povinnosti ako pre držiteľov licencie, tak pre ZEISS a upravuje vaše používanie všetkých softvérových produktov nainštalovaných alebo poskytnutých ZEISS. Pokiaľ poskytovateľ licencie neuvedie presvedčivé dôvody pre iný postup a výslovne neprehlási novú zmluvu EULA za platnú, bude sa na nadobúdateľa licencie vzťahovať verzia zmluvy EULA, ktorá bola najnovšou verziou v čase, keď zákazník zadal objednávku.

Akákoľvek zmena tejto zmluvy musí byť písomná av súlade s podmienkami obsiahnutými v tejto zmluve.

Platbou príslušných licenčných poplatkov alebo stiahnutím, inštaláciou alebo (pokračovaním) používania softvéru súhlasíte s tým, že táto zmluva bude voči vám vynútitelná rovnakým spôsobom ako písomná, dohodnutá zmluva, ktorú ste podpísali. Pokiaľ s podmienkami tejto zmluvy nesúhlasíte, nie ste oprávnení a nesmiete sťahovať, inštalovať ani používať žiadne softvérové produkty ZEISS.

Pre použitie softvérových produktov a služieb ZEISS musí mať držiteľ licencie nasledujúce:

- a) takzvanú platnú zmluvu o predplatnom alebo
- b) platnú licenciu od ZEISS.

Ďalej jednotlivé softvérové produkty:

- a) ktoré sú založené na zmluve o predplatnom a/alebo
- b) so serverovým licenčným riešením vyžadovať a používať zabezpečené pripojenie aplikačného počítača k infraštruktúre ZEISS alebo "cloudovým službám".

1.2 Poskytovateľom licencie je spoločnosť ZEISS, nadobúdateľom licencie je koncový zákazník. Poskytovateľ licencie udeľuje nadobúdateľovi licencie nevýhradné a neprevoditeľné právo na používanie "softvérového produktu", ktorý zahŕňa konkrétny softvérový program a súvisiace licencované softvérové moduly, následné rozšírenia, aktualizácie, opravy a súvisiacu dokumentáciu pre internú prevádzku spoločnosti, ako aj súvisiace príručky a softvérovú dokumentáciu.

1.3 Základné definície, popisy a vysvetlenie rôznych typov vydania softvérových produktov poskytovateľa licencie.

a) Hlavná verzia / Major Release (dodávané médium) znamená novú verziu softvérovej aplikácie s novými alebo zmenenými funkciami. Nová hlavná verzia môže byť vydaná raz alebo aj niekoľkokrát za rok.

b) Inovačné vydanie označuje pokročilú verziu softvérovej aplikácie s novými alebo zmenenými funkciami. Nová dočasná verzia je vydaná buď raz alebo niekoľkokrát medzi dvoma hlavnými verziami:

Inovačné verzie sú k dispozícii iba zákazníkovi s platnou zmluvou ZEISS Software Maintenance Agreement alebo platnou zmluvou o predplatnom. Pre inovačnú verziu nie sú k dispozícii žiadne opravy ani aktualizácie Service Packu. Platná je iba aktuálna inovačná verzia. Spätná kompatibilita s predchádzajúcimi hlavnými alebo inovačnými verziami nie je k dispozícii

c) Service Pack (dodávané médium) sa vzťahuje na súhrn opráv. Výhodou je, že niekoľko chýb je možné opraviť vykonaním jednej inštalácie. Aktualizácia Service Packu spravidla obsahuje všetky opravy (ak neboli zastarané) od vydania poslednej hlavnej verzie alebo od poslednej publikovanej aktualizácie Service Packu. V prípade kumulatívnych aktualizácií Service

Packu musí zákazník nainštalovať iba najnovšiu aktualizáciu, pretože obsahuje predchádzajúce opravy: Aktualizácie Service Packu obsahujú opravy chýb. Neobsahujú však žiadne nové funkcie; aktualizácie Service Packu prechádzajú procesom vydania a sú vytvárané v pravidelných intervaloch; Pokiaľ ide o záruku, je k dispozícii rad aktualizácií Service Packu pre každé hlavné vydanie softvéru; aktualizácie Service Packu sú k dispozícii všetkým zákazníkom, ktorí môžu použiť príslušnú hlavnú verziu, bez ohľadu na status zmluvy o údržbe softvéru ZEISS zákazníka;

d) Patch (dodávané médium) znamená aktualizáciu na hlavnú verziu / hlavnú verziu alebo aktualizáciu Service Packu, ktorá opravuje jednu alebo niekoľko chýb. Patche majú kumulatívnu štruktúru. To znamená, že nový patch obsahuje všetky zmeny oproti predchádzajúcim patchom.

Patche sa vytvárajú iba v prípade, že existuje naliehavá oprava chyby pre jedného alebo viacerých zákazníkov. Opravy sú distribuované softvérovou podporou príslušným zákazníkom alebo sú sprístupnené na stiahnutie na portáli ZEISS.

e) Oprava chyby/ Bug fix sa vzťahuje na opravu chyby konkrétneho softvéru. Opravy chýb nie sú dodávané samostatne, ale vždy vo forme opráv, aktualizácií Service Packu alebo nových väčších verzií.

f) Aktualizácia / Upgrade je definovaný ako zmena na novú hlavnú verziu / hlavnú verziu. V tomto kontexte je pravidelne poskytovaná aktualizácia s platnou zmluvou ZEISS o údržbe softvéru alebo s platnou zmluvou o predplatnom. Upgrade je definovaný prechodom na aktuálnu / hlavnú verziu v súvislosti s novým uzatvorením zmluvy ZEISS Software Maintenance Agreement na dobu najmenej jedného roka.

g) Prieběžne aktualizovaná verzia / Continuous Release sa týka nepretržitého a rýchleho poskytovania opráv chýb a funkčných zmien alebo vylepšení. Neexistuje žiadny rozdiel medzi rôznymi typmi verzií hlavnej verzie, inovácie vydania, service packom a patchom.

h) Inštalačný program je k dispozícii na stiahnutie a obsahuje všetky funkcie hlavnej verzie, ktoré je možné odomknúť krok za krokom, ak je to nutné.

i) Freeware je softvér, ktorý je poskytovaný zadarmo pre trvalé použitie.

j) Freeware s registráciou je slobodný softvér, ktorý obsahuje rozšírené funkcie freeware registráciou nadobúdateľa licencie a je dočasne obmedzený. Poskytovateľ licencie si vyhradzuje právo preskúmať rozsah freeware verzií v pravidelných intervaloch av prípade potreby ho rozširovať, obmedzovať alebo meniť.

k) Plávajúce licencie/ Floating licenses: Ide o licencie, ktoré možno použiť globálne a nepodliehajú žiadnym obmedzeniam umiestnenia.

l) Skúšobná verzia je časovo obmedzený, bezplatný prenos hlavnej verzie softvéru.

m) Zmluva ZEISS Software Maintenance Agreement je dodatočná zmluva medzi poskytovateľom licencie a nadobúdateľom licencie, ktorá okrem iného zahŕňa údržbu / obnovenie prevádzkovej pripravenosti softvéru, jeho aktualizáciu, konzultáciu a údržbu softvéru vrátane dokumentácie.

1.4 Základné definície, popisy a vysvetlenie rôznych modelov platby za softvérové produkty ZEISS.

a) 7-ročný model: Držiteľ licencie získa sedemročné právo na používanie softvéru ZEISS (podrobnosti viď bod 2.1.) príslušnej hlavnej verzie softvérového produktu v súlade s touto licenčnou zmluvou zaplatením jednorazového poplatku. Okrem toho môže držiteľ licencie uzavrieť zmluvu ZEISS Software Maintenance Agreement, ktorá udeľuje ďalšie práva. Poskytovateľ licencie si účtuje priebežný poplatok za zmluvu ZEISS o údržbe softvéru. Sedemročné právo na používanie môže byť rozšírené buď uplatnením práva na aktualizáciu softvéru v rámci prebiehajúcej zmluvy o údržbe softvéru ZEISS, alebo zakúpením softvéru ZEISS na novú hlavnú verziu.

b) Model predplatného: Nadobúdateľ licencie získa právo na používanie príslušnej hlavnej verzie softvérového produktu v súlade s touto licenčnou zmluvou na dobu určitú, tzv. termínu predplatného. Technické licenčné podmienky, ktoré sa líšia od podmienok predplatného, sa nezapočítavajú do podmienok predplatného a nadobúdateľ licencie ich nesmie použiť na bezplatné predĺženie bez povolenia. Akákoľvek softvérová licencia založená na tejto zmluve EULA je iba dočasnou licenciou. Nadobúdateľ licencie je oprávnený spracovávať dáta v rámci licencovaného softvéru; to zahŕňa aj použitie poskytovaného vzorového obsahu, ak je to potrebné alebo užitočné pre používanie softvéru. V modeli predplatného môžu byť zahrnuté určité služby (podpora hotline a právo používať najnovšiu verziu), ktoré nie sú ponúkané v samostatných zmluvách o údržbe softvéru ZEISS. V modeli predplatného je obsiahnuté výslovné odporúčanie poskytovateľa licencie použiť najnovšiu hlavnú verziu / hlavnú verziu (aktualizáciu). Ak používateľ toto odporúčanie nesplní, nenesie poskytovateľ licencie žiadnu zodpovednosť za ďalšie fungovanie pôvodne zakúpenej softvérovej verzie s budúcimi verziami, ktoré sa od pôvodne zakúpenej softvérovej verzie líšia viac ako dvoma väčšími verziami. Poskytovateľ licencie si účtuje poplatok za predplatné podľa podmienok predplatného.

1.5 Základné definície, popisy a vysvetlenia pre licenčné modely softvérových produktov poskytovateľa licencie.

Plávajúce licencie/ Floating licenses (Licencia na súbežné užívanie) môžu byť použité viac ako jedným užívateľom alebo inštanciou. Počet užívateľov, ktorí majú právo používať licencovaný softvérový produkt súčasne, sa riadi počtom súbežného použitia/plávajúcich licencií, pokiaľ je softvérový produkt.

- a) nainštalovaný na serveri a je spustený užívateľom z iného počítača, ktorý je súčasťou rovnakej internej siete ako súborový server, alebo
- b) je nainštalovaný na počítači používateľa, ale je k dispozícii iba v prípade, že k nemu počítač používateľa má prístup zo súborového servera prostredníctvom internej siete; alebo
- c) je nainštalovaný na počítači na obmedzenú dobu prostredníctvom zdokumentovaného/kontrolovaného „procesu vypožičania licencie“ (zapožičanie licencie), ktorý zaisťuje automatické zníženie/úpravu počtu licencií v sieti. To zahŕňa automatické vrátenie poskytnutej licencie na konci obdobia stanoveného v systéme alebo manuálne vrátenie licencie v skoršom termíne.
Licencie na súbežné použitie sú k dispozícii ako globálna licencia na súbežné použitie.
- d) Za predpokladu, že sú licencie k dispozícii na serveri, môže byť softvér použitý na mieste.

1.6 Základné definície, popisy a vysvetlenia pre jednorazové licencie / užívateľské licencie pre softvérové produkty poskytovateľa licencie.

Licencia na jedno použitie / User-bound license je licencia viazaná na používateľa, ktorá obmedzuje právo používať softvérový produkt.

- a) Licencie na jedno použitie sú licencie, ktoré sú buď závislé na použití softvérového kľúča (dongle) pre každú licenciu, alebo sú trvalo priradené ku koncovému zariadeniu. Použitie prostredníctvom virtuálnych počítačov, v kontajneroch Docker, prostredníctvom vzdialených plôch alebo servera Citrix je povolené iba vtedy av rozsahu, v akom nadobúdateľ licencie zaisťuje, aby typ použitia zodpovedal použitiu na konkrétnom individualizovanom koncovom zariadení.
- b) Užívateľské licencie / User-bound licenses sú licencie, ktoré povoľujú použitie iba určitej osobe alebo umožňujú osobný prístup. Prístup je poskytovaný podľa uváženia poskytovateľa licencie prostredníctvom ID užívateľa (meno, ID užívateľa, e-mail)

1.7 Ak je softvérový produkt označený poskytovateľom licencie ako „aktualizácia“, „upgrade“, „patch“ alebo „predplatné“, musí mať nadobúdateľ licencie licenciu softvérového produktu, ktorú poskytovateľ licencie označil ako príslušnú pre aktualizáciu, upgrade alebo patche, aby mohol softvérový produkt používať. Softvérový produkt určený poskytovateľom licencie ako aktualizácia, upgrade alebo oprava nahrádza alebo vylepšuje pôvodný produkt, ktorý slúžil ako základ pre aktualizáciu a upgrade.

Držiteľ licencie môže použiť príslušný upgrade alebo opravu iba v súlade s podmienkami tejto licenčnej zmluvy. Ak je softvérový produkt upgrade súčasťou softvérového balíčka licencovaného ako jediný produkt, môže držiteľ licencie softvérový produkt používať a prevádzať iba ako súčasť tohto balíčka. Nadobúdateľ licencie nemá povolené rozdeliť ich pre použitie vo viacerých počítačoch.

Platná zmluva o predplatnom oprávňuje držiteľa licencie na používanie najnovšieho softvérového produktu v predvolenom nastavení.

1.8 Softvérový produkt môže obsahovať kódy, objekty a ďalšie duševné vlastníctvo vyvinuté poskytovateľmi licencií alebo tretími stranami, ktoré sú nimi licencované a integrované do softvérového produktu ("vložený softvér tretej strany"). Použitý vstavaný softvér tretej strany alebo otvorený zdrojový kód a licencie open source neobmedzujú ani nenarušujú práva na používanie udelené nadobúdateľovi licencie a je možné k nim kedykoľvek pristupovať v rámci príslušného použitého softvéru. V jednotlivých prípadoch môže poskytovateľ licencie kedykoľvek na požiadanie poskytnúť príslušné licenčné podmienky.

1.9 Klient udeľuje spoločnosti ZEISS celosvetovú, trvalú, neodvolateľnú, prevoditeľnú, sublicencovateľnú a bezplatnú licenciu na využitie akýchkoľvek návrhov, odporúčaní, požiadaviek na funkcie alebo inej spätnej väzby týkajúcej sa softvéru

ZEISS, ktoré poskytnete vy alebo vašim menom, ak začleneniu alebo inému využitiu takej spätnej väzby v súvislosti so softvérom ZEISS.

1.10 Nadobúdateľ licencie je informovaný, že softvér obsahuje úplne alebo sčasti súčasti, ktoré sú klasifikované ako umelá inteligencia v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 o umelej inteligencii (ďalej len "nariadenie EÚ o umelej inteligencii").

Poskytovateľ licencie zaručuje, že príslušné komponenty umelej inteligencie spĺňajú platné predpisy.

1.11 Akékoľvek nákupné obchodné podmienky nadobúdateľa licencie, ktoré sú v rozpore s touto zmluvou alebo sa od nej odchyľujú, sa nestávajú súčasťou zmluvy, a to ani v prípade, že proti nim poskytovateľ licencie výslovne nevznesie námietky. Zmeny zmluvy EULA musia byť výslovne písomne odsúhlasené oboma stranami.

2. Lehota platnosti, ukončenie a zmeny zmluvy EULA

2.1 V sedemročnom modeli nadobúda táto licenčná zmluva a právo na užívanie právnej účinnosti zaplatením licenčných poplatkov poskytovateľovi licencie (dátum účinnosti).

Licenčná zmluva začína platiť, s výnimkou časovo obmedzených licenčných zmlúv, dňom uvedeným v potvrdení objednávky poskytovateľa licencie (dátum účinnosti) alebo dňom vstupu uvedeným nadobúdateľom licencie v zmluve (dátum účinnosti). Pokiaľ v čase uzavretia zmluvy existujú dve dátumy účinnosti, má prednosť dátum účinnosti uvedený nadobúdateľom licencie v zmluve v textovej podobe. Táto licenčná zmluva as ňou aj právo na používanie automaticky končí sedem (7) rokov po dátume účinnosti.

Pokiaľ po zaplatení počiatočného licenčného poplatku pribudnú ďalší súbežní používatelia, skončí doba ich používania softvérového produktu na predtým existujúcu dobu, ktorá je platná v súčasnej dobe. Pokiaľ nadobúdateľ licencie zakúpi upgrade, bude doba platnosti tejto licenčnej zmluvy pokračovať na základe stanovenom v novom licenčnom a autorizačnom dokumente pre upgrade.

2.2 V modeli predplatného začína táto licenčná zmluva platiť prvým dňom doby predplatného uvedenej v potvrdení objednávky poskytovateľa licencie (dátum účinnosti) alebo dňom vstupu uvedeným nadobúdateľom licencie v zmluve (v textovej podobe) (dátum účinnosti). Ak v čase uzavretia zmluvy existujú dve dátumy účinnosti, má prednosť dátum účinnosti uvedený nadobúdateľom licencie v zmluve (v textovej podobe). V rozsahu, v akom je v krajine, regióne, provincii alebo štáte nadobúdateľa licencie povolené automatické obnovovanie, sa toto predplatné automaticky obnoví na ďalšie obdobie predplatného („predĺženie obdobia predplatného“), pokiaľ nie je zmluva o predplatnom včas ukončená. Poskytovateľ licencie vynaloží komerčne primerané úsilie, aby informoval nadobúdateľa licencie o predĺžení. Pre každé predĺženie budú platiť ceny platné v prvý deň nového obdobia predplatného. Prípadné zvýšenie cien bude nadobúdateľovi licencie oznámené v rámci oznámenia o predĺžení.

Model predplatného bude buď spoplatnený

(a) v deň účinnosti, pokiaľ klient nekúpil žiadne ďalšie služby pre nastavenia, ktoré výslovne súvisia s daným predplateným produktom a ktoré sú nevyhnutným technickým predpokladom pre používanie softvéru nadobúdateľom licencie, alebo
(b) po zriadení služby spoločnosťou ZEISS pre klienta, ktoré boli výslovne obstarané v súvislosti s daným predplateným produktom a ktoré sú nevyhnutným technickým predpokladom pre používanie softvéru nadobúdateľom licencie (napr. inštalácia).

Následné nákupy v rámci existujúcej zmluvy o predplatnom budú účtované na pomernej dennej báze za zostávajúcu časť aktuálneho obdobia predplatného.

Pokiaľ v dôsledku automatického obnovenia zmluvy o predplatnom začne nové obdobie predplatného, bude poplatok za dohodnuté služby vrátane ďalších nákupov účtovaný po pôvodne dohodnutú dobu trvania nového obdobia predplatného.

2.3 V modeli predplatného môže byť táto licenčná zmluva ukončená nadobúdateľom licencie voči poskytovateľovi licencie nasledujúcim spôsobom (po uplynutí minimálnej doby platnosti zmluvy):

- (a) tridsať (30) dní pred koncom obdobia predplatného, ak bolo na začiatku zvolené obdobie predplatného v dĺžke jedného roka,
- (b) štrnásť (14) dní pred koncom aktuálneho mesiaca, ak bolo na začiatku zvolené predplatné na jeden mesiac, alebo
- (c) štrnásť (14) dní pred dátumom účinnosti oznámeného zvýšenia ceny,

online prostredníctvom príslušného portálu ZEISS pre registrovaných užívateľov, doporučenou poštou alebo e-mailom. Výpoveď nadobúda účinnosť uplynutím na začiatku zvoleného obdobia predplatného, s ktorým končí aj právo na užívanie, alebo v prípade výpovede podľa bodu 2.3.c ku dňu zvýšenia ceny.

2.4 Poskytovateľ licencie je oprávnený – čisto preventívne vypovedať túto licenčnú zmluvu a príslušné užívacie práva s okamžitou účinnosťou, pokiaľ nadobúdateľ licencie poruší niektoré ustanovenia tejto licenčnej zmluvy alebo zamlčí alebo toleruje porušenie tejto licenčnej zmluvy tretími stranami alebo neplní svoje povinnosti podľa tejto licenčnej zmluvy alebo ak nadobúdateľ licencie podá návrh na insolvenčiu alebo u neho príde k zmene riadenia.

2.5 Automatické ukončenie používania tejto licenčnej zmluvy s koncovým užívateľom ako preventívne opatrenie sa stanoví v nasledujúcich prípadoch: v nasledujúcich prípadoch: Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia časti 2 a ak nie je v tejto licenčnej zmluve dohodnuté inak, táto licenčná zmluva automaticky skončí porušením ktoréhokoľvek z jej ustanovení nadobúdateľom licencie. Okrem toho, ak nie je dohodnuté inak (napr. v prípade súbežného použitia/plávajúcich licencií), táto licenčná zmluva automaticky skončí, ak nadobúdateľ licencie prevedie vlastníctvo softvérového produktu alebo kópie softvéru na tretiu stranu (oddiele 4.3 až 4.6) alebo predá počítač alebo meracie zariadenie, na ktorom je softvérový produkt nainštalovaný, tretí. Právo používať predchádzajúce verzie končí inštaláciou aktualizácie alebo upgradu. Nadobúdateľ licencie už nie je oprávnený používať predchádzajúce verzie v inom počítačovom systéme alebo sprístupniť jednu alebo viac predchádzajúcich verzií tretím stranám

2.6 Licenčné poplatky nie sú v žiadnom prípade plne alebo čiastočne vratné pri ukončení alebo vzájomne dohodnutom ukončení tejto zmluvy, pokiaľ spoločnosť ZEISS nie je zodpovedná za predčasné ukončenie tejto zmluvy. Nadobúdateľ licencie musí dodržať podmienky pre vrátenie a vymazanie uvedené v oddiele 10. Nadobúdateľ licencie sa po ukončení platnosti tejto licenčnej zmluvy vynasnaží zničiť všetky kópie softvérového produktu – ako celok, diely alebo v kombinácii s iným softvérom.

3. Práva na rozmnožovanie

3.1 Nadobúdateľ licencie môže dodaný softvér reprodukovat' v rozsahu, ktorý je potrebný na jeho používanie. Nevyhnutné reprodukcie softvéru zahŕňajú okrem iného inštaláciu softvérového produktu na pamäťové médium zariadenia v súlade s touto licenčnou zmluvou a nahranie softvéru do hlavnej pamäte počítača.

Zmeny hardvéru môžu vyžadovať dodatočné úsilie na následné licencovanie, opravu licencie alebo opätovné licencovanie zo strany nadobúdateľa licencie a/alebo poskytovateľa licencie. To sa týka najmä zmien alebo rozšírenia hardvérových komponentov počítača alebo výmeny počítačového systému ako celku s/bez sieťového prístupu (MAC-adresa). Ak je softvérový produkt prenesený poskytovateľom licencie na iný počítačový hardvér, nesmie nadobúdateľ licencie prenesený softvér na „starom“ systéme ďalej používať.

3.2 Okrem toho je nadobúdateľ licencie oprávnený zhotovovať kópie pre účely zálohovania dát. Táto záložná kópia licencovaného softvérového produktu musí byť takto označená.

3.3 Ak je z dôvodu bezpečnosti dát alebo zálohovania po totálnej poruche vyžadovaná rýchla reaktivácia počítačového systému vrátane predmetu zmluvy a zálohovanie celého dátového fondu vrátane nainštalovaného softvérového produktu, môže nadobúdateľ licencie vytvoriť maximálny požadovaný počet záložných kópií. Príslušné dátové médiá musia byť náležite označené. Záložné kópie môžu byť použité iba na účely archivácie.

3.4 Nadobúdateľ licencie nie je oprávnený zhotovovať ďalšie kópie ani poverovať tretie osoby zhotovovaním ďalších kópií, najmä nie je oprávnený tlačiť programový kód tlačiarňou alebo zhotovovať fotokópie príručky.

4. Ďalší predaj a prevod

4.1 Ak je softvér označený ako „NFR“ („not for resale“) alebo „nie je určený na ďalší predaj“ alebo ako „skúšobná kópia“ alebo „časovo obmedzená skúšobná verzia“, nesmie nadobúdateľ licencie používať alebo využívať softvérový produkt alebo priložené príručky a softvérovú dokumentáciu na akékoľvek komerčné účely a nesmie softvérový produkt ďalej predávať, prevádzať alebo inak sprístupňovať iným osobám bez výslovného súhlasu poskytovateľa licencie. Bezplatné skúšobné verzie a bezplatné licencie sú vyňaté zo zákazu komerčného použitia. Komerčné použitie zahŕňa aj použitie softvérového produktu pre tvorbu všeobecne dostupného počítačového softvéru. Nadobúdateľ licencie nesmie softvérový produkt prenajímať, požičiavať, zapožičiavať alebo sprístupňovať tretím stranám v rámci akýchkoľvek možností hostingu alebo sťahovania, pokiaľ to nie je výslovne uvedené alebo písomne povolené poskytovateľom licencie.

4.2 Je však povolené udeliť právo užívania tretím stranám, pokiaľ majú softvérový produkt používať podľa špecifikácií nadobúdateľa licencie (jeho zamestnanci). Nezávislé tretie strany sú z používania v každom prípade vylúčené. Akýkoľvek vzdialený prístup (a s ním spojené nepriame použitie) nie je povolený, pokiaľ nie je vzdialený prístup poskytovaný poskytovateľom licencie na účely údržby.

4.3 Je prípustné objednať softvér v mene a na účet tretej strany pre túto tretiu stranu, ak je zrejmé, že tretia strana bude nadobúdateľom licencie ZEISS, a táto tretia strana súhlasí s licenciou EULA. V jednotlivých prípadoch (najmä v prípade softvéru viazaného na hardvér) to však môže byť podmienené uzavretím dodatočnej zmluvy o údržbe softvéru.

4.4 Nadobúdateľ licencie môže získané av zmluvnom dokumente uvedené licencie na súbežné používanie / plávajúce licencie používať globálne v rámci svojej spoločnosti a spoločností s ňou spojených podľa § 15 a nasl. AktG (nemecký zákon o akciových spoločnostiach). Použitie tretími stranami, najmä externými poskytovateľmi služieb (s výnimkou poskytovateľov služieb v oblasti údržby, kalibrácie, opráv, premiestnenia a konverzie systémov), dodávateľovi je povolené, ak konajú v mene nadobúdateľa licencie. Tretie strany oprávnené používať softvér sú povinné dodržiavať podmienky licencie.

4.5 Pokiaľ je softvérový produkt licencovaný leasingovej spoločnosti (prenajímateľovi), je prenájomca oprávnený poskytnúť softvérový produkt dohodnutému nájomcovi za podmienok tejto licenčnej zmluvy. Pokiaľ je Predmet lízingu ďalej prenášaný, je prenájomca oprávnený previesť práva na používanie softvérového produktu spolu s Predmetom lízingu, a to tak, že pred plánovaným prevodom písomne poskytne príslušné informácie (ktoré budú obsahovať číslo CMM / systému / sériové číslo, poskytnuté softvérové licencie, meno / adresu starého a nového nájomcu), ako aj požadovať, aby nájomca písomne prijal podmienky prevedenej licencie.

4.6 U sedemročného modelu je možné softvérový produkt previesť na inú osobu v rámci predaja zariadenia, ktoré softvérový produkt obsahuje, za nasledujúcich podmienok:

- a) pre prevádzajúceho používateľa nezostanú žiadne kópie softvérového produktu;
- b) ako podmienku účinnosti takeého prevodu musí prijímajúca strana výslovne potvrdiť podmienky tejto licenčnej zmluvy poskytovateľovi licencie e-mailom s naskenovanou kópiou podpísaného informačného listu, napríklad vo formáte pdf, adresovaného na e-mailovú adresu poskytnutú poskytovateľom licencie; a
- c) prevádzaný softvér musí byť v čase prevodu aktuálny (posledná revidovaná verzia softvéru). Licencie sú prevoditeľné iba v rámci Európskej únie alebo mimo Európskej únie iba v rámci krajín, v ktorých boli pôvodne získané, a
- d) všetky softvérové moduly softvérového produktu sa môžu prevádzať iba ako súbor, nie ako jednotlivé licencie.

4.7 V modeli predplatného nie je možné softvérový produkt previesť na inú osobu v rámci predaja zariadenia, ktorého súčasťou je licencia k softvérovému produktu. Nový vlastník zariadenia musí uzavrieť nové predplatné alebo zakúpiť licenciu v sedemročnom modeli.

4.8 Prevod v rámci právnických osôb alebo globálnych skupín nadobúdateľov licencie.

Ak sú prevádzajúci nadobúdateľ licencie a prijímajúca strana súčasťou jedného právneho subjektu alebo súčasťou pridružených spoločností, je prevod povolený za predpokladu, že prijímajúca strana súhlasí s týmito licenčnými podmienkami (potvrdenie na e-mailovú adresu poskytnutú poskytovateľom licencie). „Pridružená spoločnosť“ znamená akúkoľvek právnickú osobu, ktorá je priamo alebo nepriamo riadená právnickou osobou alebo jej materskou spoločnosťou. „Riazaním“ sa na účely tejto licenčnej zmluvy rozumie priame alebo nepriame vlastníctvo viac ako päťdesiat percent (50 %) akcií takého subjektu alebo viac ako päťdesiatpercentné (50 %) priama alebo nepriama účasť v rozhodovacom orgáne takého subjektu.

4.9 Prevod licenčných opcí na softvér v sedemročnom modeli

V prípade prevodu softvérového produktu na tretie strany za účasti poskytovateľa licencie bude účtovaný licenčný poplatok podľa platného cenníka poskytovateľa licencie. Počet prevodov je obmedzený na maximálne štyri (4) počas platnosti tejto licenčnej zmluvy.

5. Viacnásobné použitie

5.1 Viacnásobné použitie softvéru je možné v závislosti od typu licencie, pozri licencie pre súbežné použitie. Len v prípade núdze môže nadobúdateľ licencie používať softvér na alternatívnych zariadeniach rovnakého typu.

Viacnásobné použitie softvérového produktu musí byť schválené poskytovateľom licencie alebo vyžaduje zakúpenie licencií pre súbežné použitie / plávajúcich licencií. V prípade súbežného použitia/plávajúcich licencií nesmie celkový počet súbežne oprávnených používateľov softvérového produktu prekročiť počet všetkých licencií na súbežné použitie, ktoré boli nadobúdateľovi licencie k softvérovému produktu udelené. Pokiaľ nie je v tejto licenčnej zmluve dohodnuté inak, vzťahujú sa na používanie softvérového produktu nadobúdateľom licencie na základe licencie na súbežné používanie a/alebo licencie viazanej na užívateľa všetky ostatné podmienky tejto licenčnej zmluvy.

5.2 Ak si nadobúdateľ licencie želá pokračovať v používaní softvérového produktu, ktorý bol nahradený aktualizáciou alebo upgradom, súbežne s aktuálnym softvérovým produktom, potrebuje na to predchádzajúci súhlas poskytovateľa licencie, pokiaľ to nevyplýva zo zakúpených licencií; kópiu súhlasu vo formáte pdf je potrebné zaslať na uvedenú e-mailovú adresu. Ak nadobúdateľ licencie používa nahradené softvérové produkty bez súhlasu poskytovateľa licencie, porušuje licenčnú zmluvu s koncovým užívateľom tým, že ich ďalej používajú. Nadobúdateľ licencie musí prijať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil takémuto použitiu prostredníctvom interných procesov. V prípade porušenia musí zákazník zaplatiť aktuálny licenčný poplatok za licenciu ako zmluvnú pokutu a ukončiť používanie.

6. Dekompilácia a modifikácia programu

6.1 Spätný preklad licencovaného programového kódu do iných foriem kódu (dekompilácia) a iné typy spätného inžinierstva rôznych fáz tvorby softvéru sú povolené iba v rozsahu, v akom slúžia na opravu chýb, ktoré zhoršujú fungovanie softvéru.

Nadobúdateľ licencie však môže takúto dekompiláciu vykonávať iba v rozsahu potrebnom na opravu a prípadne v súlade s podmienkami zmluvne dohodnutými s vlastníkom autorských práv k tomuto programu.

Ďalej je dekompilácia povolená v prípadoch, keď je potrebné získať informácie potrebné pre interoperabilitu s nezávisle vytvoreným počítačovým programom, a to len vtedy, ak tieto informácie nemožno získať inak.

6.2 Ďalším predpokladom pre povolenie reverzného inžinierstva je vykonanie reverzného inžinierstva alebo pozorovanie programu výhradne metódami, ktoré je nadobúdateľ licencie oprávnený vykonávať podľa tejto licenčnej zmluvy.

6.3 Nadobúdateľ licencie nesmie zásadne vykonávať žiadne zmeny v softvérovom produkte, pokiaľ to nie je potrebné na opravu chýb. Predpokladom je, že sa tak deje výhradne za účelom opravy chýb, ktoré zhoršujú fungovanie softvéru.

V druhom prípade av prípade, že by pri oprave mohlo dôjsť k prezradeniu dôležitých funkcií programu a pracovných metód,

môže nadobúdateľ licencie poveriť vykonaním opravy komerčne aktívnu tretiu stranu, pokiaľ táto tretia strana nie je potenciálnym konkurentom poskytovateľa licencie.

Ak nadobúdateľ licencie vykoná zmeny v softvérovom produkte za účelom odstránenia chýb, nenesie poskytovateľ licencie žiadnu zodpovednosť za dôsledky z toho vyplývajúce, najmä nie prostredníctvom tohto oprávnenia.

6.4 Všetky vlastnícke práva a autorské práva týkajúce sa softvérového produktu, tlačných sprievodných materiálov a všetkých kópií softvérového produktu zostávajú poskytovateľovi licencie alebo jeho dodávateľom. Tento softvérový produkt je chránený nemeckým autorským právom, americkým autorským právom a ustanoveniami medzinárodných zmlúv. Nadobúdateľ licencie nie je oprávnený reprodukovat tlačné sprievodné materiály k softvéru.

6.5 Nadobúdateľ licencie nie je oprávnený odstraňovať, upravovať alebo dopĺňať akékoľvek oznámenia o autorských právach alebo ochranných známkach umiestnené poskytovateľom licencie. To zahŕňa okrem iného všetky odkazy na fyzických a/alebo elektronických médiách či dokumentoch, v „sprievodoch nastavením“ alebo v dialógových oknách „informácie o...“ a/alebo v iných odkazoch zobrazených na internete alebo aktivovaných prostredníctvom internetu, v programovom kóde alebo iných prevedeniach pôvodne obsiahnutých v softvéri alebo inak vytvorených poskytovateľom licencie.

7. Záruka a práva na ukončenie zmluvy

7.1 Poskytovateľ licencie zaručuje vo vzťahu k softvérovému produktu licencovanému nadobúdateľovi licencie výkon uvedený v návode na obsluhu za predpokladu, že je softvérový produkt nainštalovaný v zamýšľanom systéme v súlade s pokynmi poskytovateľa licencie.

7.2 Za chyby (bugy) v softvérovom produkte alebo jeho softvérových moduloch sa považujú chyby (bugy), ktoré sú kedykoľvek reprodukovateľné.

7.3 Poskytovateľ licencie opraví chyby v softvérovom produkte a vo všetkých príručkách a ďalších dokumentoch v primeranej lehote po tom, čo od nadobúdateľa licencie dostane zodpovedajúce informácie o chybe nevyhnutné pre jej opravu. Chyby budú odstránené opravou, ktorá nebude fakturovaná, alebo výmenou dodávky, podľa voľby poskytovateľa licencie.

7.4 Právo nadobúdateľa licencie na ukončenie zmluvy z dôvodu neuskutočniteľnosti softvérového produktu je možné uplatniť až potom, čo boli dvakrát bez úspechu vykonané opravy alebo výmeny.

7.5 Poskytovateľ licencie nezaručuje ani neručí za funkčnosť plánov merania alebo programov vytvorených tretími stranami alebo nadobúdateľom licencie/klientom, ani za bezchybné vykonávanie plánov merania alebo programov pomocou softvéru alebo v systémoch poskytovateľa licencie. Poskytovateľ licencie vylučuje akúkoľvek formu záruky alebo garancie týkajúcej sa plánov merania a programov tretích strán, najmä po zavedení aktualizácií softvéru alebo nových verzií programov/aktualizácií softvéru.

Poskytovateľ licencie predovšetkým zdôrazňuje možnosť, že prítomnosť jedného alebo viacerých nižšie popísaných faktorov môže spôsobiť stratu alebo zmenu výkonu s ohľadom na plány merania:

- a) Operačný systém počítača bol zmenený medzi verziami softvéru;
- b) významné zmeny algoritmov výpočtu;
- c) Oprava chýb a porúch softvéru;
- d) Zmeny závislostí medzi možnosťami softvéru;
- e) Nesprávne naprogramovanie plánov merania;
- f) Vplyv softvérových programov alebo modulov, ktoré neboli vydané poskytovateľom licencie.

8. Zodpovednosť

8.1 Pokiaľ nadobúdateľ licencie nemôže používať softvérový produkt spôsobom uvedeným v zmluve a nadobúdateľ licencie je za to zodpovedný z dôvodu nevykonania alebo nesprávneho vykonania návrhov a rád pred alebo po podpise zmluvy alebo z dôvodu porušenia iných zmluvných povinností, použijú sa ustanovenia uvedené v oddieloch 7 a 8 obdobne s vylúčením akýchkoľvek ďalších nárokov nadobúdateľa licencie.

V prípade škôd, ktoré nevzniknú na softvérovom produkte, prípadne na hardvéri a pripojenom zariadení, sa povinnosť zodpovednosti poskytovateľa licencie vzťahuje výhradne na nasledujúce prípady, a to bez ohľadu na príslušný právny dôvod: - úmyselné zavinenie,

- hrubá nedbalosť
- zavinené škody na živote, zdraví a tele, v prípade chýb, ktoré poskytovateľ licencie podvodne zatajil alebo ktoré vylúčil v rámci záruky,
- chyby softvéru v rámci zodpovednosti za škodu na zdraví a majetku spôsobenú osobne implementovanými predmetmi, ako je stanovené v predpisoch o zodpovednosti za výrobok, ktoré sa na ne vzťahujú.

8.2 V prípade zavineného porušenia podstatných zmluvných povinností zodpovedá poskytovateľ licencie tiež za hrubú nedbalosť. V poslednom uvedenom prípade je zodpovednosť obmedzená na škody, ktoré sú predvídateľné a typické pre tento typ zmluvy.

8.3 Poskytovateľ licencie, jeho zamestnanci a jeho zástupcovia navyše zodpovedajú za stratu alebo zmeny dát spôsobené chybami programu, a to v obmedzenom rozsahu, ktorý by bol nevyhnutný, ak by nadobúdateľ licencie dodržiaval svoju povinnosť pravidelne a aspoň raz denne vytvárať záložné kópie.

8.4 V prípade nárokov založených na porušení autorských práv poskytne poskytovateľ licencie nadobúdateľovi licencie právo pokračovať v používaní softvérového produktu alebo vykonať úpravy softvérového produktu tak, aby bola zaistená ochrana autorských práv. Pokiaľ to nie je z komerčného hľadiska primerané, vezme poskytovateľ licencie predmet zmluvy späť a vráti zaplatený licenčný poplatok znížený o sumu zodpovedajúcu dĺžke predchádzajúceho užívania. To platí, pokiaľ nadobúdateľ licencie bezodkladne písomne oznámi poskytovateľovi licencie tento typ nároku a umožní poskytovateľovi licencie všetky právne prostriedky a mimosúdne vyrovnanie.

8.5 Poskytovateľ licencie nenesie zodpovednosť za prerušenie prevádzky servera, prerušenie pridelenia licencií a ďalšie prípady podpory, ktoré nemožno jednoznačne pripísať nesprávne vytvorenej licencií, pokiaľ ide o súbežné používanie/plávajúce licencie a/alebo licencie viazané na užívateľa.

Nadobúdateľ licencie alebo jeho IT poskytovateľ je zodpovedný za udržiavanie potrebného počtu licencií na poskytovanie svojich služieb. Poskytovateľ licencie nezodpovedá za prerušenie používania a následné zastavenie práce / výroby.

8.6 Ďalšie nároky na zodpovednosť nadobúdateľa licencie sú výslovne vylúčené.

8.7 Nadobúdateľ licencie je zodpovedný za všetky problémy vyplývajúce z používania softvérového produktu, ktoré neboli priamo spôsobené poskytovateľom licencie. Nadobúdateľ licencie je teda zodpovedný za všetky dáta, ktoré vznikli pri používaní softvérového produktu. V súlade s tým je nadobúdateľ licencie povinný a zodpovedný za dodržiavanie podmienok stanovených v tejto licenčnej zmluve.

9. Povinnosť nadobúdateľa licencie udržiavať softvér, prenos rizika

9.1 Pri sedemročnom modeli existuje výslovné odporúčanie poskytovateľa licencie, aby nadobúdateľ licencie okrem obstarania licencie v súlade s týmito podmienkami pre koncových užívateľov priradil získané licencie na súbežné používanie / plávajúce licencie k existujúcej zmluve o údržbe softvéru ZEISS alebo, ak je to nutné, uzavrel ďalšiu zmluvu o údržbe softvéru ZEISS, aby mohol softvér používať. Pokiaľ nadobúdateľ licencie toto odporúčanie nedodrží, nepreberá poskytovateľ licencie žiadnu zodpovednosť za ďalšie fungovanie pôvodne zakúpenej verzie softvéru s budúcimi verziami, ktoré sa od pôvodne zakúpenej verzie softvéru líšia o viac ako dve hlavné vydania.

9.2 Údržba softvéru sa vykonáva v súlade so príslušnou zmluvou o údržbe softvéru ZEISS. Najnovšia verzia zmluvy o údržbe softvéru ZEISS je k dispozícii na príslušných webových stránkach a je možné si ju prezrieť.

9.3 Za správu plávajúceho servera zodpovedá nadobúdateľ licencie; túto povinnosť môže umožniť aj samoobslužný nástroj pre nadobúdateľa licencie. Za bezpečnú prevádzku a údržbu servera zodpovedá nadobúdateľ licencie. Za import/inštaláciu licencií na (virtuálny) plávajúci server zodpovedá poskytovateľ licencie alebo nadobúdateľ licencie. Hardvér servera zaisťuje nadobúdateľ licencie.

Prípadná inštalácia serverovej infraštruktúry, ako aj poradenstvo ohľadom prevádzky a údržby prevádzky servera zo strany poskytovateľa licencie musia byť zmluvne upravené individuálne v rámci projektovej transakcie.

9.4 Za distribúciu licencií na používanie softvéru zodpovedá nadobúdateľ licencie. Používatelia však musia byť zamestnancami nadobúdateľa licencie. Používanie externými subjektmi nadobúdateľa licencie, napr. zákazníkmi alebo dodávateľmi, nie je povolené (pozri tiež oddiel 4. Ďalší predaj a prevod a oddiel 5. Viacnásobné použitie).

9.5 Nadobúdateľ licencie musí vhodnými opatreniami zabrániť tretím stranám v prístupe k softvéru a dokumentácii. Nadobúdateľ licencie poučí najmä svojich zamestnancov, aby zabránili tretím stranám v prístupe k softvéru.

9.6 Ak zamestnanec nadobúdateľa licencie poruší autorské práva alebo umožní prístup k softvéru neoprávneným tretím osobám, je nadobúdateľ licencie povinný podieľať sa na objasnení tohto porušenia a oznámiť poskytovateľovi licencie príslušné prerokovanie tohto porušenia.

9.7 Nadobúdateľ licencie nesie riziko náhodnej straty aj zničenia, najmä pokiaľ ide o krádež softvérového produktu alebo plugu na ochranu proti kopírovaniu. V prípade zničenia alebo straty licenčná zmluva automaticky zaniká. Užívateľ je povinný stratu licenčného kľúča bezodkladne nahlásiť poskytovateľovi licencie.

9.8 Strata licenčného plugu na ochranu proti kopírovaniu: Nadobúdateľ licencie zodpovedá za dodaný softvérový plug na ochranu proti kopírovaniu. Strata plugu na ochranu proti kopírovaniu softvéru je ekvivalentná strate softvérového produktu. Náklady na výmenu plugu na ochranu proti kopírovaniu softvéru a súvisiacich softvérových licencií budú účtované nadobúdateľovi licencie. V prípade krádeže plugu na ochranu proti kopírovaniu je pre opätovné vydanie licencie vyžadovaný úradný policajný protokol za úhradu stanovenej sumy za opätovný prevod, ktorá v súčasnosti predstavuje 1 500 eur plus DPH v zákonnej výške.

9.9 Nadobúdateľ licencie berie na vedomie, že použitie softvéru závisí od systémových požiadaviek uvedených v poznámkach k vydaniu (release notes). Poskytovateľ licencie nepreberá žiadnu zodpovednosť za poruchy alebo obmedzenia softvéru vyplývajúce z nedodržania týchto systémových požiadaviek. To sa týka najmä, ale nie výlučne:

- Použitie zastaraných operačných systémov, ktoré nemusia byť kompatibilné s moderným softvérom.
- Použitie hardvéru s nedostatočnou výpočtovou kapacitou, ktorá môže narušiť správne vykonávanie softvéru.

Nadobúdateľ licencie je upozornený, že správnu funkčnosť softvéru je možné zaručiť iba vtedy, ak sú splnené odporúčané systémové požiadavky. Poskytovateľ licencie odporúča pred inštaláciou skontrolovať aktuálne systémové požiadavky a vykonať všetky potrebné aktualizácie.

9.10 Ak terminálový softvér alebo zariadenie používané nadobúdateľom licencie už nespĺňa podmienky pre zodpovedajúce služby pomoci (tzv. „koniec pomoci“), platí nasledujúce:

Poskytovateľ licencie nepreberá žiadnu zodpovednosť za ďalšie fungovanie tohto softvéru alebo softvéru v kombinácii s hardvérom, ktorý dosiahol koniec podpory. Obstaranie aktualizácie softvéru alebo aktualizácie softvéru v rámci zmluvy o údržbe softvéru ZEISS alebo platnej zmluvy o predplatnom je na vlastnú zodpovednosť nadobúdateľa licencie.

Poskytovateľ licencie nie je povinný kontrolovať, či nadobúdateľ licencie získava, inštaluje a/alebo používa softvér prostredníctvom aktualizácie softvéru alebo v rámci zmluvy o údržbe softvéru ZEISS napriek ukončeniu podpory softvéru alebo jednej alebo viacerých hardvérových komponentov.

Jednotlivé termíny ukončenia podpory nájdete v oficiálnom zozname: Ukončenie podpory produktu (zeiss.com)

10. Povinnosť vrátiť a odstrániť poskytnuté dáta

10.1 Po ukončení tejto licenčnej zmluvy je nadobúdateľ licencie povinný vrátiť všetky originálne dátové nosiče, hardvérový kľúč a všetku dokumentáciu, materiály a ďalšie dokumenty, ktoré má v držbe. Softvérový produkt a všetku dokumentáciu musia bezplatne zaslať poskytovateľovi licencie. V prípade prepravy tretími stranami musí spôsob doručenia zaistiť bezpečné doručenie (odporúčaná zásielka, zabezpečená zásielka alebo podobne) a zásielka musí byť poistená do výšky zodpovedajúcej výške licenčného poplatku. Nadobúdateľ licencie musí textovo potvrdiť, že softvér bol úspešne odinštalovaný.

10.2 Riadne vrátenie softvérového produktu zahŕňa úplné a konečné odstránenie všetkých existujúcich kópií a najmä kópií softvéru v počítači.

10.3 Ak nadobúdateľ licencie nespĺní požiadavky uvedené v bodoch 10.1, 10.2 tejto licenčnej zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi licencie zmluvnú pokutu vo výške dohodnutého licenčného poplatku. Ďalšie nároky poskytovateľa licencie na náhradu škody zostávajú nedotknuté a budú započítané proti prípadnej zmluvnej pokute.

10.4 Poskytovateľ licencie môže rozhodnúť, že softvérový produkt nevráti, a namiesto toho požiadať o vymazanie softvérového produktu a zničenie dokumentácie. Ak sa poskytovateľ licencie rozhodne pre tento postup, výslovne o tomto rozhodnutí informuje nadobúdateľa licencie v textovej podobe.

10.5 Nadobúdateľ licencie je výslovne upozornený, že po ukončení licenčnej zmluvy nesmie softvérový produkt používať a že nedodržanie tejto požiadavky predstavuje porušenie autorských práv. Bod 9.3 sa použije aj po ukončení zmluvného vzťahu.

11. Získavanie dát

11.1 Pri inštalácii softvérového produktu sa na počítači nadobúdateľa licencie lokálne zaznamenávajú diagnostické a technické informácie a informácie súvisiace s používaním (systémové a hardvérové identifikátory a informácie o používanom systémovej softvéri, softvérovej licencii a moduloch, ako aj o všetkých zariadeniach a komunikáciách ovládaných pomocou softvéru) alebo sa pripravuje záznam vyššie uvedených informácií. Poskytovateľ licencie poskytne podrobný prehľad zaznamenaných údajov.

Na tento účel sa môže zhromažďovať aj ID používateľa systému Windows. Spracovanie ID používateľa systému Windows je založené na článku 6 ods. 1 pod ods. 1 písm. b) DSGVO. Vzhľadom na to, že ID používateľa systému Windows môže označovať skutočné meno používateľa, a je teda osobné, je možné vytvoriť aj miestneho používateľa, ktorý neobsahuje meno subjektu údajov. V závislosti od prípadu aplikácie a konfigurácie však môžu byť tieto údaje uložené aj lokálne v sieti alebo na serveroch umiestnených v sieti, aby bolo možné využívať ďalšie produkty alebo služby poskytovateľa licencie. Poskytovateľ licencie je oprávnený tieto systémové údaje používať na diagnostické účely alebo pre služby poskytovateľa licencie a zhromažďovať ich za predpokladu, že sú zhromažďované a uchovávané vo forme na vyššie popísané účely. V prípade problémov na mieste klienta môže byť rovnako nutné predat zhromaždené údaje – ktoré môžu obsahovať aj osobné údaje – spoločnosti ZEISS, aby mohol byť problém analyzovaný a vyriešený alebo aby mohlo byť poskytnuté riešenie. Spoločnosť ZEISS ukladá súbor so zhromaždenými údajmi do interných systémov, ku ktorým majú prístup iba zamestnanci spoločnosti ZEISS, ktorí k tomu potrebujú prístup. Po analýze dát alebo po vygenerovaní opravy chyby (bug fix) sú odoslané dáta podpory automaticky zmazané, pokiaľ neexistujú iné dôvody pre ich uloženie. V závislosti na softvérovom produkte je možné zberu dát zabrániť odinštalovaním analytického softvéru.

11.2. Plávajúce licencie: Nadobúdateľ licencie je povinný na požiadanie sprístupniť až dvakrát ročne výpisy pre použitie licencie. Tie musia vykazovať

- koľko užívateľov licencie využíva
- ako často
- v ktorej krajine

v období jedného roka pred dátumom výpisu z licenčného servera.

Poskytovateľ licencie si v tejto súvislosti vyhradzuje právo vyžiadať si zaslanie zodpovedajúcich súborov protokolov. Ak nadobúdateľ licencie tejto žiadosti nevyhoví ani po opakovaných výzvach s primeranou lehotou, je poskytovateľ licencie oprávnený na náklady nadobúdateľa licencie vykonať kontrolu používania v rozsahu nasledujúceho odseku.

Bez ohľadu na vyššie uvedené je poskytovateľ licencie oprávnený preskúmať dodržiavanie licenčnej zmluvy na vlastné náklady a zadať preskúmanie až do jedného roka po ukončení licenčnej zmluvy. Na tento účel poskytovateľ licencie poverí nezávislého odborníka alebo audítora z medzinárodne uznávanej auditorskej firmy, ktorý bude podliehať povinnosti mlčanlivosti. Preskúmanie musí byť oznámené najmenej 30 dní vopred a musí sa konať v bežnom pracovnom čase spôsobom, ktorý neprímerane nenarušuje bežnú obchodnú činnosť nadobúdateľa licencie. Nadobúdateľ licencie bezodkladne poskytne účtovníkovi alebo auditorovi všetky informácie, ktoré si účtovník alebo auditor môže primerane vyžiadať, aby mu pomohol pri preskúmaní. Ak sa pri ňom zistí porušenie licenčnej zmluvy, musí nadobúdateľ licencie uhradiť poskytovateľovi licencie všetky náklady na audit; možno uplatniť nároky na náhradu škody, ktoré túto sumu prevyšujú.

12. Ochranné opatrenia, právo na audit

12.1 Nadobúdateľ licencie je povinný prijať vhodné opatrenia na zabezpečenie softvéru a prípadne prístupových údajov pre online prístup pred prístupom neoprávnených tretích osôb. Predovšetkým musia byť všetky kópie softvéru aj prístupové údaje uložené na chránenom mieste.

12.2 Nadobúdateľ licencie je povinný na žiadosť poskytovateľa licencie umožniť poskytovateľovi licencie overiť riadne používanie softvéru, najmä či užívateľ používa program kvalitatívne a kvantitatívne v rozsahu ním zakúpených licencií. Na tento účel používateľ poskytne poskytovateľovi licencie informácie, umožní poskytovateľovi licencie nahliadnuť do príslušných dokumentov a záznamov a umožní vykonanie auditu hardvérového a softvérového prostredia používaného poskytovateľom licencie alebo auditorskou spoločnosťou určenou poskytovateľom licencie a prijateľnou pre užívateľov. Poskytovateľ licencie môže vykonať audit v priestoroch nadobúdateľa licencie počas jeho bežného pracovného času s oznámením 14 dní vopred alebo ho môže nechať vykonať tretími stranami viazanými mlčanlivosťou. Poskytovateľ licencie zabezpečí, aby jeho činnosť na mieste čo najmenej narušovala obchodnú činnosť nadobúdateľa licencie. Ak sa pri kontrole zistí, že zakúpený počet licencií bol prekročený o viac ako 5 % (päť percent) alebo že licencia nebola inak využívaná v súlade so zmluvou, znáša náklady na kontrolu nadobúdateľ licencie, inak ich znáša poskytovateľ licencie.

13. Práva priemyselného vlastníctva a autorské práva

13.1 Pokiaľ tretia strana uplatní voči klientovi nároky z dôvodu porušenia práv priemyselného vlastníctva alebo autorských práv, pretože klient používa verziu softvéru, doplnok firmvéru alebo súvisiacu dokumentáciu dodanú spoločnosťou ZEISS, je spoločnosť ZEISS povinná uhradiť všetky náklady a sumy náhrady škody, ktoré boli vlastníčkovi vlastníckeho práva priznané súdom alebo priznané s predchádzajúcim súhlasom. To platí za podmienky, že klient o týchto nárokoch bezodkladne písomne informuje spoločnosť ZEISS a že si spoločnosť ZEISS vyhradzuje právo na všetky obranné opatrenia a mimosúdne vyrovnanie. Klient je povinný podporiť spoločnosť ZEISS v obrane podľa svojich možností. Za týchto podmienok spoločnosť ZEISS spravídla zaistiť pre klienta právo naďalej používať verziu softvéru, doplnok firmvéru alebo dokumentáciu. Pokiaľ by to za ekonomicky primeraných podmienok nebolo možné, je spoločnosť ZEISS povinná podľa vlastného uváženia a na vlastné náklady buď upraviť alebo nahradiť príslušnú položku tak, aby nedošlo k porušeniu vlastníckeho práva, alebo vziať položku späť a vrátiť za ňu zaplatenú odmenu zníženú o sumu zohľadňujúcu získané výhody.

13.2 Spoločnosť ZEISS nemá žiadne povinnosti, pokiaľ je porušenie vlastníckeho práva spôsobené tým, že verzia softvéru, doplnky firmvéru alebo dokumentácie dodané spoločnosťou ZEISS nie sú používané zamýšľaným spôsobom alebo nie sú používané na konkrétnom systéme vrátane periférnych zariadení.

14. Ďalšie podmienky pre inovačné verzie

14.1 Obmedzenia pre inovačné verzie: Medzi pravidelnými hlavnými verziami (oficiálna nová verzia softvérového produktu) softvéru sú klientom so zmluvou o údržbe softvéru ZEISS alebo platnou zmluvou o predplatnom poskytované nové funkcie v inovačných verziách ešte pred hlavnou verzou, aby mohli predtým využívať rozšírené funkcie.

14.2 Právo na používanie inovačných verzií podľa oddielu 2.1 Licenčnej zmluvy s koncovým užívateľom – EULA je obmedzené do sprístupnenia ďalšej hlavnej verzie.

14.3 Funkcie v inovačných verziách musia byť testované a dokumentované rovnakým spôsobom ako v hlavných verziách. Opravy chýb pre Inovačné vydanie sa poskytujú iba s novou hlavnou verzou / hlavným vydaním alebo verzou servisnej patche súvisiacej s hlavnou verzou / hlavným vydaním; pre Inovačné vydanie sa neposkytujú žiadne samostatné opravy chýb v zmysle servisných patchov; Softvér inovačného vydania nesmie byť predávaný, vymieňaný ani inak prevádzaný alebo sprístupňovaný tretím stranám.

14.4 Funkcie, ktoré sú sprístupnené v inovačných verziách, nemusia byť nutne rovnako zahrnuté do štandardného rozsahu hlavných verzií. Plány merania alebo programy naprogramované, upravené alebo otvorené a uložené v inovačných verziách nie sú spätne kompatibilné – ani s predchádzajúcimi hlavnými verziami, ani s predchádzajúcimi inovačnými verziami.

14.5 Odchýlenie sa od bodu 8 licenčnej zmluvy s koncovým užívateľom – EULA sa vzťahuje na zodpovednosť: Inovačné verzie softvéru môžu pravidelne stále obsahovať vady. Poskytnutie licencie na inovačný softvér bolo urobené za účelom

včasného používania nových funkcií softvéru a odovzdania spätnej väzby týkajúcej sa kvality a použiteľnosti alebo tiež identifikácie závad. Inovačné verzie softvéru sú poskytované „TAK, AKO SÚ“ a „TAK, AKO SÚ DOSTUPNÉ“. Môžu obsahovať chyby alebo nepresnosti, ktoré môžu spôsobiť zlyhanie, poškodenie alebo stratu dát a/alebo informácií u zariadení nadobúdateľa licencie a periférnych zariadení k nemu pripojených (vrátane najmä serverov a počítačov).

15. Kontrola exportu

Nadobúdateľ licencie preberá zodpovednosť za dodržiavanie všetkých platných pravidiel a predpisov, okrem iného vrátane predpisov o kontrole vývozu a sankciách Spolkovej republiky Nemecko, Európskej únie a Spojených štátov amerických. Nadobúdateľ licencie sa najmä zaväzuje, že softvér ani žiadnu súvisiacu technológiu alebo dokumentáciu (okrem iného vrátane elektronických licencií) ani žiadnu ich časť neposkytne priamo ani nepriamo do žiadnej sankcionovanej krajiny ani žiadnej sankcionovanej osobe alebo subjektu v rozpore s vyššie uvedeným.

Nadobúdateľ licencie zaručuje poskytovateľovi licencie, že nebude používať softvér alebo akúkoľvek súvisiacu technológiu alebo dokumentáciu alebo akúkoľvek ich časť v rozpore s akýmkoľvek platným zákonom alebo nariadením. Nadobúdateľ licencie ďalej súhlasí s tým, že odškodní poskytovateľa licencie za všetky nároky vyplývajúce z nedodržania ktoréhokoľvek z vyššie uvedených platných ustanovení.

16. Vyhodnocovanie správania užívateľov v anonymnej podobe

Nadobúdateľ licencie súhlasí s vyhodnocovaním správania užívateľov v anonymizovanej podobe poskytovateľom licencie na účely zlepšovania a ďalšieho vývoja jeho produktov.

17. Ostatné ustanovenia

17.1 Všetky ústne dohody, zmeny, rozšírenia alebo konkretizácie týchto licenčných podmienok, ako aj osobitné charakteristiky uistenia alebo uzavretých zmlúv či dojednaní musia mať písomnú formu, aby boli právne účinné. Ak ich spisujú zástupcovia alebo splnomocnenci poskytovateľa licencie, stávajú sa právne záväznými až po schválení poskytovateľom licencie.

17.2 Pokiaľ je niektoré ustanovenie tejto zmluvy nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné, platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nie je nijako dotknutá ani narušená. Strany nahradia nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia zákonným, platným alebo vymáhateľným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži pôvodnému obchodnému zámeru strán.

17.3 Ak sa časti tejto zmluvy stanú neplatnými, nemá to vplyv na platnosť zvyšných častí tejto zmluvy. Neplatnú časť tejto zmluvy nahradia jej strany právne prípustnými ustanoveniami, ktoré sa čo najviac blížia zámeru neplatných ustanovení.

17.4 Na túto zmluvu sa vzťahujú právne predpisy Spolkovej republiky Nemecko, s výnimkou zákona o medzinárodnej kúpe tovaru a kolíznych noriem.

18. Potvrdenie o prevzatí a informovanosti

Nadobúdateľ licencie vzal na vedomie, že poskytovateľ licencie používa tieto licenčné podmienky. Nadobúdateľ licencie vzal tieto podmienky na vedomie v zodpovedajúcom rozsahu.

Carl Zeiss AG
Carl-Zeiss-Straße 20
73447 Oberkochen, Nemecko

Október 2025